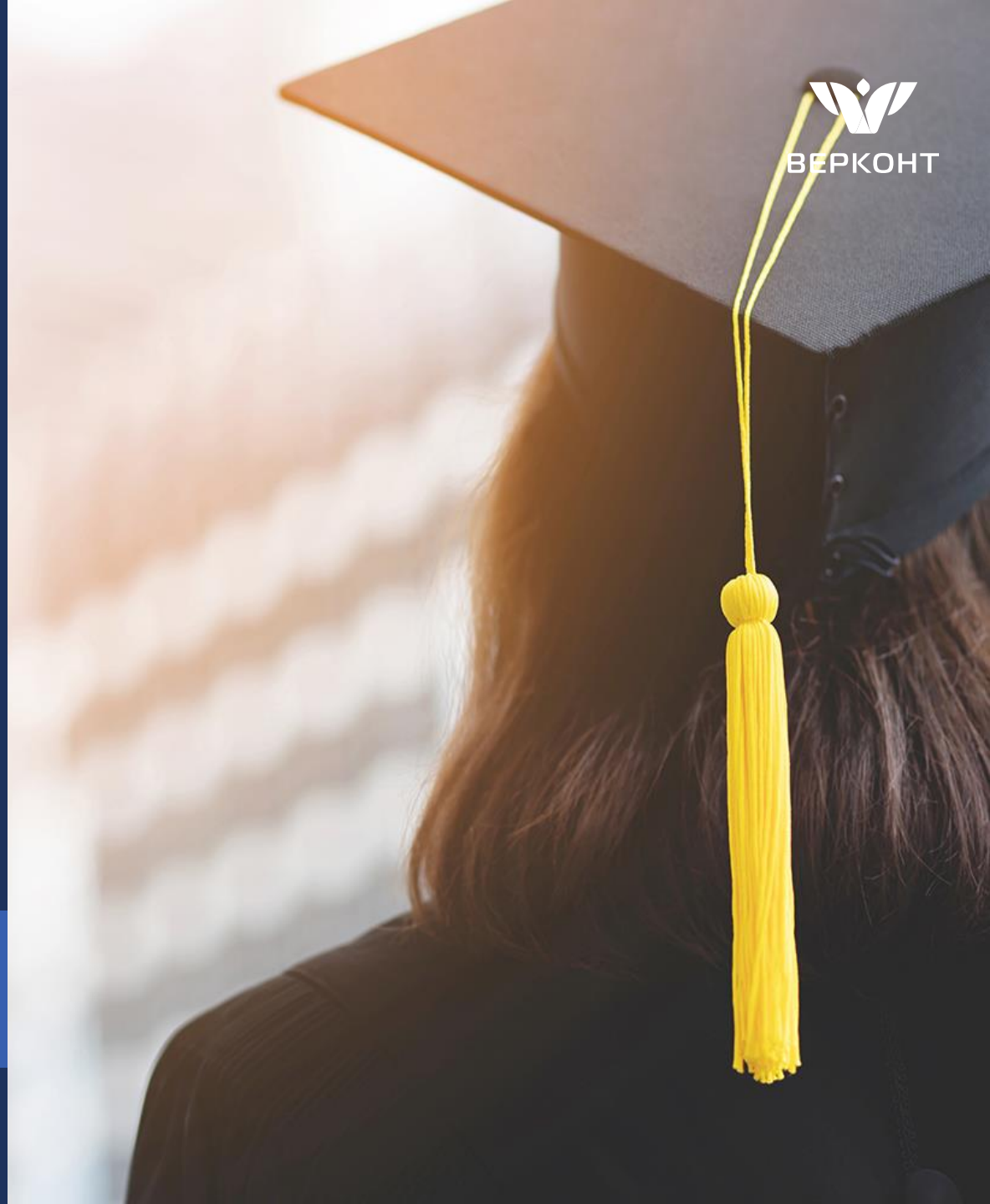


**ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ В 2025 ГОДУ**

Ганеев Алексей Рафисович

Булаева Наталья Александровна

ООО «Верконт Сервис» | nok-mon.ru | +7(499)653-64-80



Программа вебинара



- Особенности проведения процедуры НОК в 2025 году
- Изменения в подходе к анализу сайтов
- Организация выездов в образовательные организации
- Анкетирование студентов
- Информационная кампания НОК в СМИ
- График проведения мероприятий в рамках НОК в 2025 году
- Вопросы и обсуждение

1. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НОК В 2025 ГОДУ



Изменения в процедуре НОК по результатам внедрения НПА с 2024 года (анкетирование)

Основание для внесения изменений:

Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»

ИЗМЕНЕНИЯ:

- 1) предусмотрено использование для анкетирования/опроса официальный сайт (<https://bus.gov.ru/>) и мобильное приложение «Наше мнение».
- 2) установлена рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис мобильное приложение «Наше мнение», (не менее 20% от выборочной совокупности респондентов).

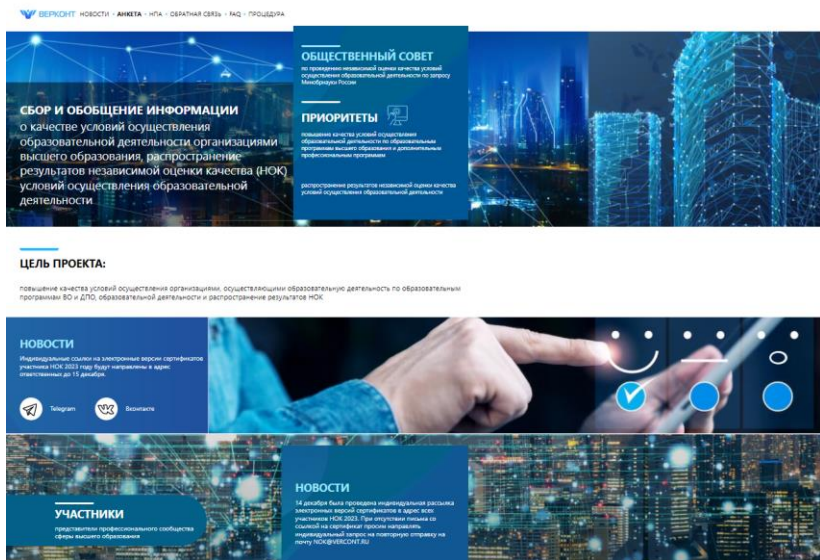
Модель НОК:

- предусмотрено проведение анкетирования с использованием официального сайта (<https://bus.gov.ru/>) и мобильного приложения «Наше мнение».
- рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис мобильное приложение «Наше мнение», составляет не менее 20% от выборочной совокупности респондентов.

Методические рекомендации по расчету показателей НОК:

- в алгоритмах расчета показателей НОК предусмотрено использование результатов анкетирования с использованием официального сайта (<https://bus.gov.ru/>) и мобильного приложения «Наше мнение» (при условии предоставления данных Минобрнауки России и принятия решения Общественным советом НОК использования их в процедуре).

Методы сбора информации



nok-mon.ru



Анализ информации о реализации образовательной деятельности, размещенной на **официальных сайтах** образовательных организаций



Выезд в образовательные организации для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



Анкетирование обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте)



Анкетирование обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью мобильного приложения гражданина «Наше мнение»), при условии одобрения **Общественным советом**

Мобильное приложение «Наше мнение»



Наше мнение

Казначейство России

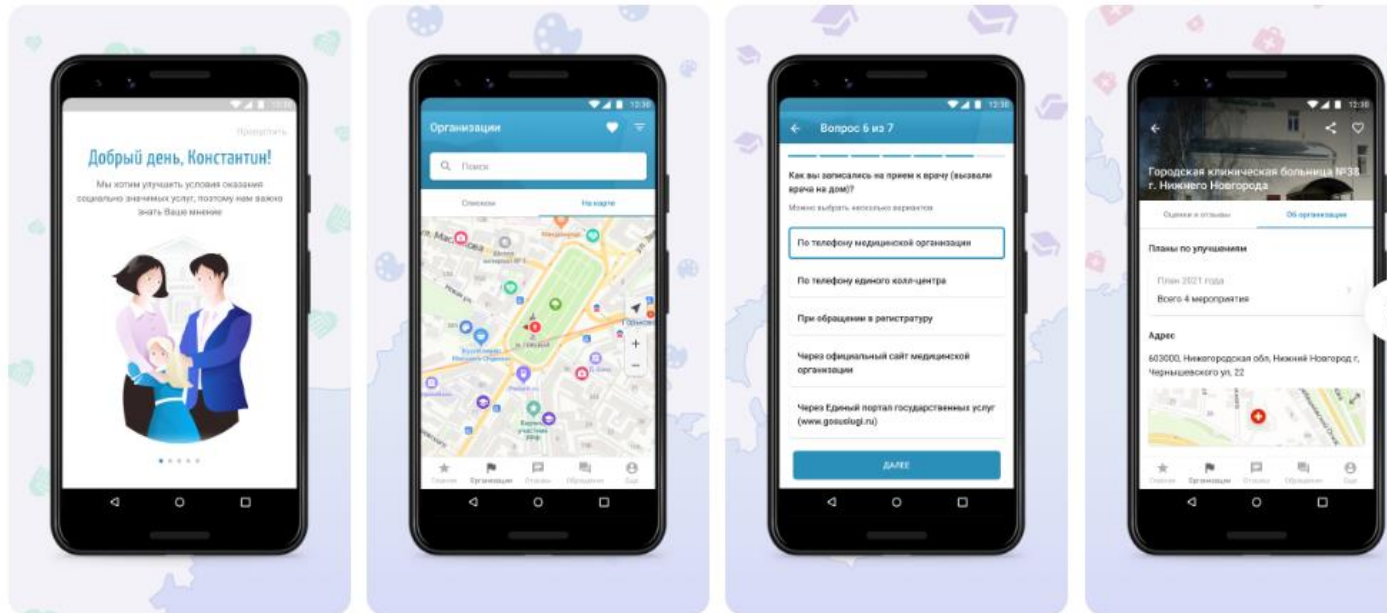
2,8 ★★★★★
20 оценок

1 тыс +
Скачиваний

86.7 MB
Размер

0+
Возраст

Установить с помощью RuStore



СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ
о качестве условий осуществления
образовательной деятельности организациями
высшего образования, распространение
результатов независимой оценки качества (НОК)
условий осуществления образовательной
деятельности

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по запросу Минобрнауки России

ПРИОРИТЕТЫ



повышение качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам

распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Определение выборочной совокупности обучающихся

Генеральная совокупность – сумма

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения)
- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров
- общей численности докторантов
- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования



численность обучающихся – до 1000 человек

Выборочная совокупность не менее **322** человек (при наличии)

35% от объема генеральной совокупности, но не более **350** респондентов в одной организации



численность обучающихся – от 5000 до 10000 человек

Выборочная совокупность не менее **454** человек

10% от объема генеральной совокупности, но не менее **350** и не более **450** респондентов в одной организации



численность обучающихся – от 1000 до 5000 человек

Выборочная совокупность не менее **434** человек

15% от объема генеральной совокупности, но не менее **350** и не более **450** респондентов в одной организации



численность обучающихся – более 10000 человек

Выборочная совокупность не менее **464** человек

5% от объема генеральной совокупности, но не менее **470** и не более **500** респондентов в одной организации

Определение выборочной совокупности обучающихся с ОВЗ

Генеральная совокупность – численность обучающихся с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, а также слушателей программ дополнительного профессионального образования.



численность обучающихся с ОВЗ – до 100 человек

Выборочная совокупность не менее **83** человек (при наличии)

85% от объема генеральной совокупности, но не более **85** респондентов в одной организации



численность обучающихся с ОВЗ – от 100 до 500 человек

Выборочная совокупность не менее **244** человек (при наличии)

50% от объема генеральной совокупности, но не менее **85** и не более **250** респондентов в одной организации



численность обучающихся с ОВЗ – более 500 человек

Выборочная совокупность не менее **322** человек

30% от объема генеральной совокупности, но не менее **250** и не более **330** респондентов в одной организации

Особенности анализа сайтов образовательных организаций

Модель НОК

Таблица 3 — Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДПО	ВО	
I. Основные сведения				
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
3	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично

Критерии оценки:

- наличие соответствующей информации на сайте образовательной организации, оценка в соответствии с алгоритмом, представленным в таблице 3 Модели НОК
- актуальность и достоверность представленной информации. Алгоритм оценки: 1,0 – информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности; 0,5 – информация неактуальна
- удобство и доступность представленной информации. Алгоритм оценки: 1,0 – информация легко доступна, понятно и логично расположена, может быть найдена через встроенный поисковый сервис сайта; 0,5 – информация есть на сайте, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (нет поиска по сайту, непрозрачное меню и пр.)

Особенности оценки условий по результатам выезда в организацию

Модель НОК

Критерии оценки информационных стендов:

* Таблица 4 – Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации»¶

№	Наименование информации об образовательной организации, которая в соответствии с нормативными правовыми актами должна быть представлена на информационных стендах в помещении организации	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на информационных стендах в помещении организации
		ДПО	ВО	
I. Основные сведения				
1	Информация о наименовании представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	1 – информация представлена,¶ 0,5 – информация представлена частично (не по всем филиалам образовательной организации),¶ 0 – информация отсутствует
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительства и филиалов	+	+	1 – информация представлена,¶ 0,5 – информация представлена частично

- наличие соответствующей информации на информационном стенде в образовательной организации, оценка в соответствии с алгоритмом, представленным в таблице 4 Модели НОК
- актуальность и достоверность представленной информации. Алгоритм оценки: 1,0 – информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности; 0,5 – информация неактуальна
- удобство и доступность представленной информации. Алгоритм оценки: 1,0 – стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в организацию, в приемной комиссии, ректорате, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для чтения формате, на уровне глаз получателей услуг (1,5 м. +/- 10% от пола); 0,5 – информация есть на стенде, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (стенды расположены в недоступных местах, доступ к ним ограничен)

Особенности оценки условий по результатам выезда в организацию

1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг
2. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов
3. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Критерии оценки

- наличие условий (0 – отсутствуют; 1,0 - присутствуют)
- соответствие требованиям, состояние:
 - 1,0 – хорошее (все характеристики обеспечиваются)
 - 0,5 – удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено)
 - 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)

Изменения в процедуре НОК по рекомендациям Общественного совета с 2024 года

Основание для внесения изменений:

Предложения Общественного совета НОК по результатам проведения процедуры НОК в 2024 году

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

в целях повышения объективности проведения процедуры НОК предусмотреть формирование индивидуальных для каждой организации QR-кодов для анкетирования обучающихся

Модель НОК:

- предусмотрено формирование индивидуальных для каждой организации QR-кодов для анкетирования обучающихся. Организация-оператор формирует QR-код и обеспечивает их рассылку в организации, в отношении которых предусмотрена процедура НОК в текущем году. Функционал будет реализован в специализированном инструментарии для проведения НОК (сайт <http://nok-mon.ru/>).

Предусмотреть особенности проведения процедуры НОК для организаций, на которые в ходе проведения процедуры НОК в текущем году поступили жалобы и заявления о «принуждении к положительному анкетированию»

Модель НОК:

- в раздел «Механизмы, обеспечивающие объективность проведения анкетирования» добавлен подраздел «организационный механизм» с описанием особенностей проведения процедуры НОК для организаций, на которые в ходе проведения процедуры НОК в текущем году поступили жалобы и заявления о «принуждении к положительному анкетированию».

Изменения в нормативной базе НОК в 2025 году

Основание для внесения изменений

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. №831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» - утратил силу с 1 сентября 2024 года на основании приказа Рособнадзора от 4 августа 2023 года №1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Основные изменения в Модели НОК и инструментарию исследования

Модель НОК:

- скорректирован состав информационных источников и формат их размещения на сайте образовательной организации и на информационных стендах
- скорректирован состав отраслевой нормативной базы для проведения процедуры НОК

Порядок НОК :

- формы для сбора данных (анализ сайтов, выезды в организацию) скорректированы с учетом Методических рекомендаций НОК и учетом изменений, внесенных в Модель НОК

Методические рекомендации по расчету показателей НОК:

- приведены в соответствии с учетом изменений, внесенных в Модель НОК
- скорректирован состав отраслевой нормативной базы для проведения процедуры НОК

Макеты баз данных:

- скорректированы с учетом внесенных в Модель НОК и Порядок НОК изменений

Изменения в нормативной базе НОК в 2025 году

Основание для внесения изменений

Приказ Минтруда России от 28 декабря 2023 г. №899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» - утратил силу на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 июня 2024 года №293 «О признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» - внесены *изменения в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 года №408н* «О внесении изменений в Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н».

Основные изменения в Модели НОК и инструментарии исследования

Модель НОК и инструментарий НОК:

- скорректирован состав отраслевой нормативной базы для проведения процедуры НОК
- непосредственно на процедуру проведения НОК для системы ВО и ДПО изменения не оказывают влияние

2. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОДХОДЕ К АНАЛИЗУ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



Особенности анализа сайтов образовательных организаций



Проводится мониторинг официального сайта образовательной организации (раздел «Сведения об образовательной организации»). *Форма для сбора данных по результатам анализа сайтов скорректирована с учетом Методических рекомендаций НОК и учетом изменений, внесённых в Модель НОК.*

При наличии необходимой информации в другом разделе сайта организации специалист ставит значение «0» (отсутствие информации)

Нормативная база:

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» *утратил силу с 1 сентября 2024 года на основании приказа Рособнадзора от 4 августа 2023 года №1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»*

Регулирующие документы:

- Модель проведения НОК
- Порядок проведения НОК

**3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫЕЗДОВ ОЦЕНЩИКОВ
ДЛЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**



Выезды в образовательные организации

1. Организация-оператор обеспечивает очное посещение всех организаций (филиалов), участвующих в оценке.
2. Список организаций - участников НОК в текущем году утверждается протоколом Общественного совета по НОК.
3. Сбор информации при выезде в образовательную организацию проводится в присутствии представителя образовательной организации.
4. *Форма для сбора данных по результатам выезда скорректирована с учетом Методических рекомендаций НОК и учетом изменений, внесённых в Модель НОК.*
5. Должен быть обеспечен доступ на территорию и в любое здание (по запросу эксперта).
6. Для подтверждения качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляется **обязательная** фотофиксация.
7. Осуществляется оценка **наличия и качества** условий оказания услуг.



Объекты осмотра:

- Административные здания
- Учебные корпуса (по выбору эксперта)
- Столовые, общежития и спортзалы (по выбору эксперта)
- Прилегающая территория, включая парковки



Организационные особенности:

- Общее время на визит 2-4 часа (зависит от количества объектов оценки)
- Выбираются не менее 50% учебных корпусов, в которых осуществляется образовательная деятельность, и 50% общежитий
- Визит предполагает визуальный осмотр объектов организации, поэтому отдельное помещение для работы эксперта не требуется
- Специальные мероприятия по подготовке к визиту не требуются

Выезды в образовательные организации

Перечень документов, которые необходимо подготовить вузу для эксперта

- Форма ВПО-1, представленная вузом за год, предшествующей году проведения НОК (для проверки наличия адаптированной программы, обучающихся по этим адаптированным программам).
- В случае наличия обучающихся с ОВЗ и инвалидов в вузе, но обучающихся по обычным программам, необходимо предоставить копии документов об отказе в особых условиях обучения (или наоборот о необходимости предоставления таких условий).
- В случае наличия обучающихся с ОВЗ и инвалидов в вузе и обучающихся по адаптированным программам необходимо предоставить документы и материалы, подтверждающие предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Документы, подтверждающие повышение квалификации лиц, сотрудников образовательной организации по вопросам по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в здании образовательной организации (за последние 3 года).
- Документы, подтверждающие, что здания образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся к объектам исторического, архитектурного, культурного наследия (при наличии).
- Документы, подтверждающие происхождение, качество и безопасность питьевой воды.
- Документы на создание/эксплуатацию электронной образовательной среды вуза (эос) для предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в дистанционном режиме или на дому.

Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»:

В соответствии с Моделью НОК помимо наличия и полноты информации, представленной на сайте или информационном стенде в организации, оценке подлежат **актуальность и достоверность информации, а также удобство и доступность информации**

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(по итогам мониторинга сайтов)

- на информационных стендах в помещении организации
(по итогам экспертных визитов)

Показатель 1.2 «Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их функционировании»

В соответствии с Моделью НОК помимо наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия оценке подлежит **качество функционирования каждого дистанционного способа обратной связи и взаимодействия**

Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

Показатель

2.1

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- наличие и понятность навигации внутри организации
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений организации
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

в соответствии с Моделью НОК помимо наличия комфортных условий оценке подлежат их качество – соответствие требованиям и состояние

- Своды Правил «СП 278.1325800.2016 Здания образовательных организаций высшего образования. Правила проектирования»; «СП 279.1325800.2016 Здания профессиональных образовательных организаций. Правила проектирования» (с учетом изменений от 02.02.2024 №1); «СП 118.13330.2022 Общественные здания и сооружения»; «СП 42.13330.2016 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений».
- «СП 113.13330.2023 Стоянки автомобилей. Актуализированная редакция СНиП 21-02-99».
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года №28, с учетом постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 августа 2024 года №10).

Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

Показатель

3.1

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

В соответствии с моделью НОК помимо наличия условий доступности оценке подлежат их качество – соответствие требованиям и состояние

- «СП 59.13330.2020 Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»; СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»; СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования».
- ГОСТ Р 59811-2021 «Доступная (безбарьерная) среда: Термины и определения»; ГОСТ Р 59812-2021 «Доступность для инвалидов городской среды»; ГОСТ Р 53348-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»; ГОСТ Р 70714-2023 «Пандусы модульные для маломобильных групп населения. Общие технические требования».
- ГОСТ Р 58178-2018 «Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования».

Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

Показатель

3.2

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

в соответствии с Моделью НОК помимо наличия условий доступности оценке подлежат их качество – соответствие требованиям и состояние

- ГОСТ Р 70186-2022 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Инструменты разработки цифрового контента. Требования доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности».
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 года №245.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ



Анкетирование студентов



Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/> . Раздел «АНКЕТА»



Анкетирование обязательное, анонимное



Период проведения анкетирования: определяется организацией-оператором в сроки, установленные Общественным советом по НОК



Период проведения анкетирования: до приезда эксперта

Представитель образовательной организации:

1. **Определяет количество респондентов**, которые должны принять участие в анкетировании по каждой группе респондентов в соответствии с алгоритмом, представленным в модели НОК.
2. **Информирует** обучающихся образовательной организации о проведении анкетирования.
3. **Контролирует достижение рассчитанного количества респондентов**, которые должны принять участие в анкетировании, по каждой группе респондентов до установленного срока окончания анкетирования.

Показатели, определяемые на основе анкет для обучающихся

1.3

Доля обучающихся, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2.2

Доля обучающихся, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3.3

Доля обучающихся, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

4.1

Доля обучающихся, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатели, определяемые на основе анкет для обучающихся

4.2

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.3

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5.1

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

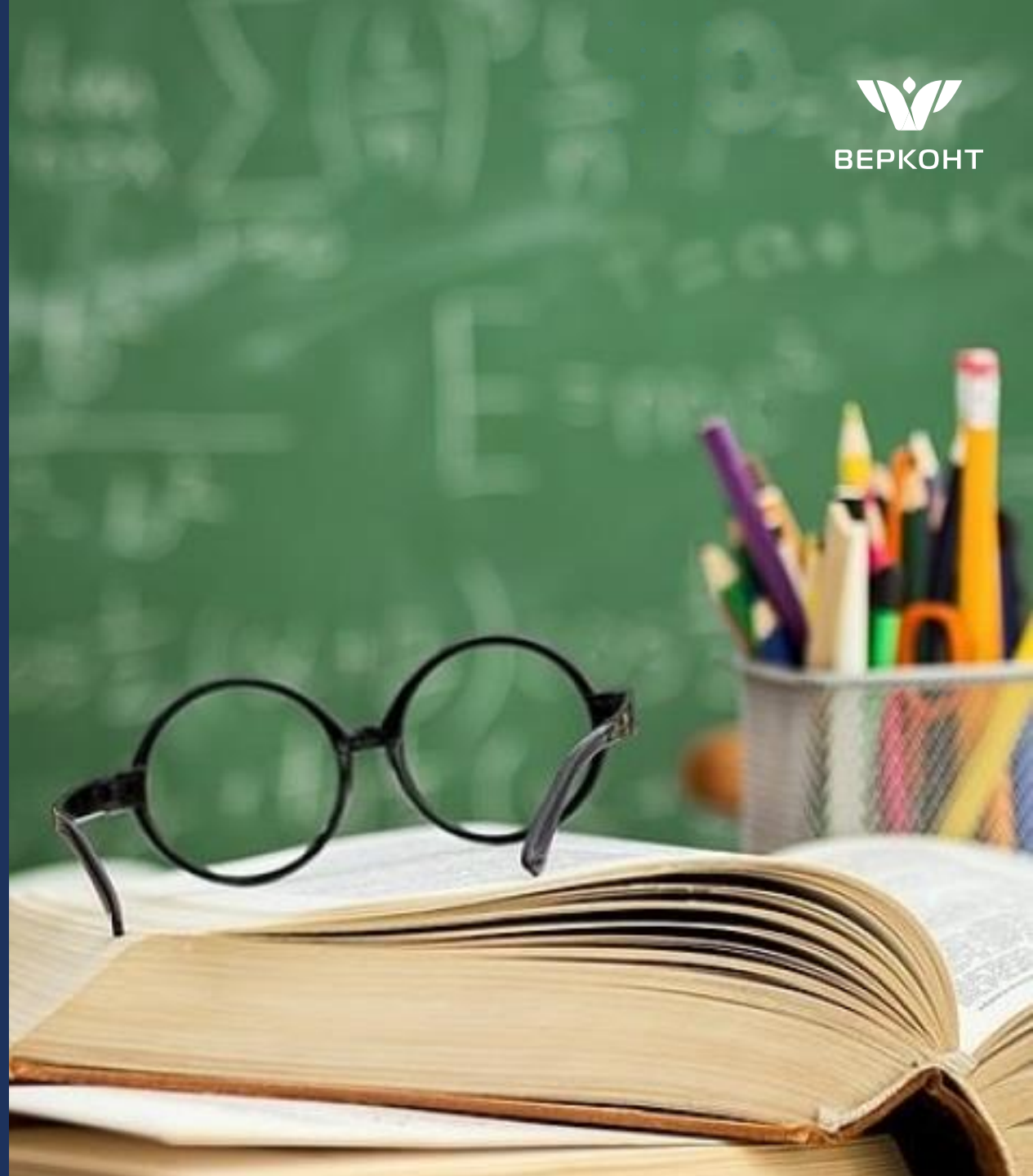
5.2

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5.3

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ НОК В СМИ В 2025 ГОДУ



Информационная кампания НОК в СМИ



Официальные информационные каналы НОК-2025 в социальных сетях «ВКонтакте» и «Телеграм»:

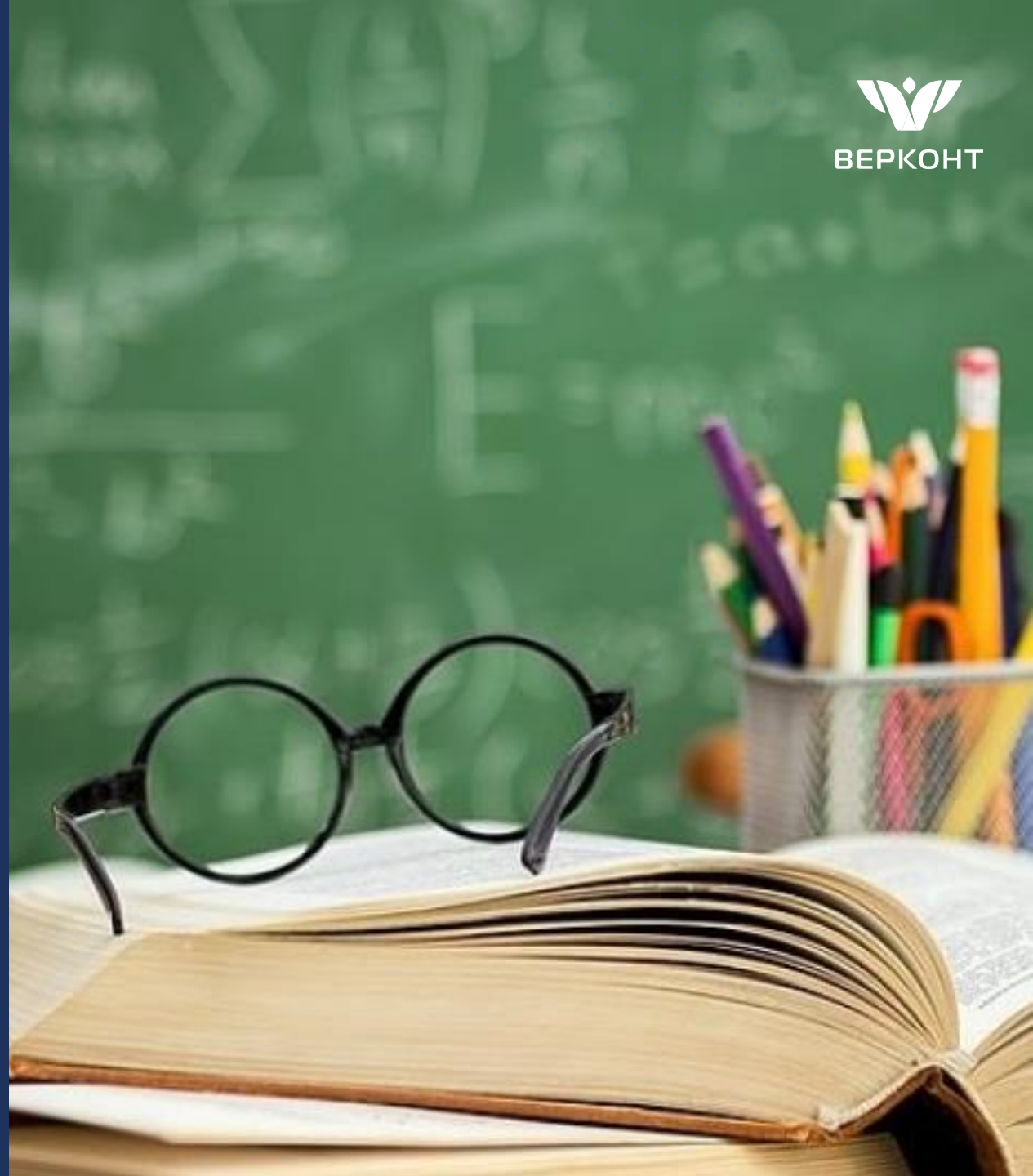
- регулярная публикация актуальной и достоверной информации по теме НОК
- информирование об изменениях в процедуре оценки
- лучшие практики НОК
- обсуждения и ответы на вопросы по теме НОК в комментариях



Проведение информационных мероприятий для представителей федеральных и региональных СМИ по вопросам НОК:

- анонсы и пост-релизы информационных мероприятий по теме НОК в федеральных и региональных СМИ
- обсуждение актуальных вопросов проведения НОК с представителями экспертного сообщества и общественностью
- популяризация процедуры оценки среди широкой общественности

6. ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ НОК В 2025 ГОДУ



План проведения НОК-2025



Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1	Анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их филиалов (при наличии)	17.02–30.05 2025 г.	Проводится специалистами оператора НОК.
2	Анкетирование обучающихся образовательных организаций	03.03– 30.04 2025 г.	Контактное лицо образовательной организации информирует респондентов о проведении анкетирования в рамках процедур НОК. Анкетирование проводится на сайте http://nok-mon.ru . Анкетирование анонимное.
3	Выезд оценщиков в образовательные организации для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	24.02– 30.05 2025 г.	Дата визита направляется в индивидуальном порядке контактному лицу образовательной организации.
4	Консультационная поддержка представителей образовательных организаций по вопросам организации и проведения пилотного исследования	20.02–22.11 2025 г.	С помощью сервисов сайта http://nok-mon.ru . По телефону +7 (499) 653-64-80. По электронной почте NOK@VERCONT.RU .

Формирование массива данных и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

5	Первичная обработка информации. Предварительный расчет критериев оценки качества условий по каждой образовательной организации	Июль 2025 г.	Проводится специалистами оператора НОК
---	--	--------------	--

Контактные данные оператора



Сайт: <http://nok-mon.ru>



Электронная почта NOK@VERCONT.RU



Телефон: +7 (499) 653-64-80



Форма обратной связи: <http://nok-mon.ru/#feedback>